



### Termin

Mittwoch | 25.09.2024 | 17:30 – 19:00 Uhr

### Ort

online

### Gebühr

20,00 €

### Punkte

2

### Anmeldung über das Seminarportal



Ärztinnen  
und Ärzte

MFA



### Weitere Informationen

Ärztékammer Mecklenburg-Vorpommern  
Fachbereich Ärztliche Fortbildung  
Herr Danny Bever  
August-Bebel-Str. 9a | 18055 Rostock

Tel.: 0381 49280 -42

Mail: [fortbildung@aek-mv.de](mailto:fortbildung@aek-mv.de)

## Interkulturalität in der Patientenversorgung

Wir müssen reden. Miteinander. Über das Reden. Und das Miteinander.

Wenn Menschen sich begegnen und miteinander kommunizieren, sind Missverständnisse vorprogrammiert. Gründe dafür gibt es viele. Noch spannender wird es, wenn die Beteiligten aus unterschiedlichen Kulturkreisen kommen. Sprachliche Barrieren sind dann das eine, bilden aber oft nur die Spitze des Eisbergs.

Auch im Klinik- und Praxisalltag ist dieses Thema allgegenwärtig – in der Patientenversorgung, im kollegialen Gespräch, in der Fortbildung, in der Kantine... Gelingt die Kommunikation nicht, hat das teils erhebliche Konsequenzen. Damit sie gelingt, müssen wir reden. Miteinander. Über das Reden. Und das Miteinander. Fangen wir an.

Zielgruppe	Diese Veranstaltung richtet sich an alle interessierten Ärztinnen und Ärzte und Medizinische Fachangestellte (MFA).
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kulturbegriff</li> <li>• Wahrnehmung, Prägung und Erwartungshaltung</li> <li>• Konsequenzen und Handlungsoptionen</li> </ul>
Qualifikationsziele und Kompetenzen (entsprechend NKLM)	Ziel der Veranstaltung ist die Erarbeitung verschiedener Arbeitsfelder im Bereich der interkulturellen Kompetenz. Dabei soll die Bedeutung der interkulturellen Kommunikation in der Gesundheitsversorgung in den Fokus rücken. Die Teilnehmenden erhalten Anregungen und Strategien für den alltäglichen, kultursensiblen Umgang mit beispielsweise fremden Verhaltensweisen.
Lehr- und Lernformen	Videokonferenz mit Impulsvortrag und anschließendem Austausch
Wissenschaftliche Leitung	Dr. med. Hilde Geerdes-Fenge
Dozent	Danny Bever, M.A.

Hinweis: Diese Web-Konferenz ist eine Auftaktveranstaltung zu einer praxisorientierten Fortbildungsreihe im Blended-Learning-Format rund um das Thema Kommunikation im medizinischen Kontext.